



Los integrantes de la mesa que trabaja por mejorar la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes en residencias bajo el sistema de protección del SENAME.

Niños, niñas y adolescentes que habitan en residencias del SENAME

1. ¿Cuál es el problema que este grupo vulnerable presenta?

La red SENAME atendió a 10.815 niños, niñas y adolescentes (NNA) en sus residencias durante el 2017. A ese mismo año la oferta de residencias a cargo del servicio era de 247 centros, de los cuales 231 corresponden a proyectos residenciales a cargo de organismos colaboradores (OCAS) -adjudicados por concurso público y que cuentan con subvención del Estado- y los 11 restantes corresponden a Centros de Administración Directa (CREAD) administrados por SENAME. Durante cualquier momento del año, aproximadamente 6.300 NNA se encuentran bajo cuidado residencial en Chile, debido a las graves vulneraciones de derechos que les han afectado y que han llevado a Tribunales de Familia a determinar su separación familiar.

El desafío presentado a la Mesa fue la mejora de la calidad de vida de los NNA en cuidado residencial, para lo cual el equipo de trabajo inició su labor definiendo qué entendía por calidad de vida para un NNA en Chile el año 2018, definiendo para ello 13 dimensiones que incluyen elementos higiénicos, como la seguridad, habitabilidad y salud física y mental, elementos individuales como la identidad y autonomía, elementos de desarrollo como la educación, las habilidades sociales y el proyecto de vida, y finalmente los relacionales, como el buen trato, el cariño, la vida en familia y la pertenencia a la sociedad.

A continuación, se presenta un esquema con afirmaciones que plantean el estado deseado para cada una de las dimensiones del propósito.



La Mesa estableció que no existían diferencias en la aspiración para la calidad de vida entre NNA que viven con sus familias y aquellos que están en cuidado residencial. Sin embargo, las brechas entre la situación actual y esta aspiración son significativamente mayores en NNA que están bajo el cuidado del Estado, debido a su trayectoria de vida y a los grandes traumas que han sufrido, así como también a las dificultades existentes para proveer la restitución de derechos vulnerados y la precariedad del sistema de protección de derechos.

En la etapa de diagnóstico, se identificaron las brechas más significativas para el propósito de mejorar la calidad de vida de los NNA en cuidado residencial, los que se detallan a continuación:

La oferta de salud física y mental requerida para habilitar los procesos de restitución de derechos; las herramientas para trabajar con las familias en pos de su reunificación; los modelos de trabajo con NNA para su desarrollo personal; la formación y competencias con que cuentan las personas y cuidadores que trabajan en el trato cotidiano con NNA vulnerados; las oportunidades educacionales pertinentes al nivel de desarrollo de los NNA; la infraestructura de las residencias; la gestión institucional de los organismos colaboradores y la forma en que la sociedad se vincula con los NNA en cuidado residencial.

Sobre la base de estas brechas, y con la información y diagnósticos recabados desde el ejecutivo, la sociedad civil y la academia, la Mesa construyó un mapa de iniciativas públicas y privadas que están abordando estas materias.

A continuación, el equipo trabajó en la priorización de las tres brechas con menor cobertura, considerando aquellas en que la Mesa tenía ventajas para su abordaje, dada su composición y experticia (academia, sociedad civil, sector privado y ejecutivo), y cuyos resultados tuvieran un impacto significativo en la calidad de vida de los NNA.

Las tres brechas escogidas fueron: modelos de desarrollo personal para NNA; la oferta de salud, con énfasis en salud mental y la formación de personas y desarrollo de competencias para el trabajo con NNA vulnerados. La Mesa realizó un análisis en profundidad de cada una de ellas, el que incluyó diversas propuestas posibles de implementar.

2. Principales formas de abordar el problema identificado

Tras los análisis realizados el equipo de trabajo concluyó que en el mediano plazo es posible abordar las tres brechas priorizadas, no obstante, se decidió focalizar en una primera etapa de trabajo la “Formación de personas y desarrollo de competencias para el trabajo con NNA vulnerados”, dejando las otras dos líneas, es decir, los planes de desarrollo y egreso para los NNA y los problemas de salud mental que enfrentan los niños, para ser abordadas como proyectos especiales, en tiempo y forma que decidirá la Mesa durante el año 2019.

Teniendo la línea de trabajo prioritaria ya definida, el primer paso será crear durante este año una gran red colaborativa de formación e instalación de capacidades para que los programas cuenten con las personas idóneas para trabajar con NNA que requieren protección y reparación por vulneración de derechos, en todos los niveles del sistema. En esta línea se plantea a corto plazo la formación de alianzas con instituciones formadoras, mientras que a mediano y largo plazo se plantea la posibilidad de modificar mallas curriculares, crear una red de OCAS para realizar una gestión de buenas prácticas en materia de trato con NNA en situación de vulneración de derechos y crear una estructura que lidere cada uno de los proyectos con marca y gobierno corporativo adecuado.

Debido al rol clave que cumplen los trabajadores de trato directo de residencias en la vida cotidiana y en la calidad de vida de los NNA, se estableció esa población objetivo como primera prioridad para el proyecto. En este sentido, toda medida que afecte positivamente al desempeño de los Educadores de Trato Directo, se traducirá en beneficio directo en el bienestar físico y emocional de los niños, niñas y adolescentes en cuidado residencial.

3. Forma de trabajo de la mesa

Se realizaron 10 sesiones que concluyeron el 1 de febrero de 2019, en las que los distintos actores incorporaron a nuevos integrantes que permitieron enriquecer el trabajo realizado en esta mesa.

Las diferentes etapas del proceso fueron:

1. Definición del propósito
2. Diagnostico actual e identificación de brechas
3. Análisis y profundización de oportunidades
4. Selección y priorización de líneas de acción

Todas estas etapas combinaron instancias expositivas, de ideación, deliberativas y de votación y consenso, con el fin de incorporar la mayor cantidad de puntos de vista posibles.

4. Comentarios finales

Desde la constitución de la mesa su principal objetivo fue encontrar espacios de mejora para el cuidado residencial de los NNA, considerando que estos debían ser complementarios a numerosas iniciativas por parte del Estado y el mundo privado en materia de niñez y cuidados alternativos que se encuentran en curso hoy y, además, que permitieran que la experticia de los cuatro actores de Compromiso País se constituyeran como un real aporte para el desarrollo de este proyecto.

La Mesa concluyó una primera y exitosa etapa de trabajo, con la selección de la primera línea de acción a desarrollar y con el compromiso de todos sus integrantes para avanzar en la ejecución de este proyecto, el que sin duda mejorará la calidad de la vida de los NNA más vulnerados y que son parte del sistema de protección.

5. Integrantes de la mesa

- **Susana Tonda** (Servicio Nacional de Menores, SENAME, Estado)
- **Luis Enrique Yarur** (BCI, sector privado)
- **Teresa Izquierdo** (Mesa Residencias COS, organizaciones solidarias)
- **Oswaldo Larrañaga** (Escuela de Gobierno Pontificia Universidad Católica de Chile, academia)

Nuevos participantes:

Emilia González (Gabinete Sename, Estado) - Gabriela Muñoz (Gabinete Sename, Estado) - Paola Alvano (Bci, sector privado) - Daniela Vergara (Corporación Crecer Mejor, sector privado) - Magdalena Simonetti (Juntos por la Infancia 3Xi, organizaciones solidarias) - Carolina Muñoz (Trabajo Social PUC, academia) - Andrés Hojman (Escuela de Gobierno PUC, academia) - Francisca de Iruarrizaga (Asesora Presidencia, estado)

Coordinación:

Javiera Icaza (Ministerio de Desarrollo Social) - Valentina Gracia (Ministerio Desarrollo Social) - Rodrigo de la Calle (Virtus Partners)